



Conditions générales de vente pour les Propriétaires

Généralité

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) est une société de droit français, dont le siège est situé au 2A, rue Notre-Dame du Peuple B.P 215 - 83300 DRAGUIGNAN - France, et immatriculée au registre des sociétés de DRAGUIGNAN sous le numéro 383 548 4438. Toute communication par écrit peut être adressée à VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) 2A, rue Notre-Dame du Peuple B.P 215 - 83300 DRAGUIGNAN - France ou par courriel à reservation@vlvtourisme.fr (VACANCESMADEINFRANCE.COM). Pour une prise de contact par téléphone le numéro de téléphone suivant est mis à disposition : 04 94 50 93 93. VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) est une agence de voyages dont la licence est IM083100001 (Immatriculation Atout France) et la garantie financière est apportée par GROUPAMA. L'assurance professionnelle est apportée par GROUPAMA. VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) propose à tous propriétaires ou gestionnaires de locations de vacances la possibilité de diffuser gratuitement une ou plusieurs annonces. Les propriétaires ou gestionnaires (par la suite appelés « Le propriétaire ») utilisant ce service acceptent les présentes conditions de vente et l'intégralité de leurs dispositions.

1 - Acceptation des conditions

En inscrivant sur notre site un logement de vacances que vous soyez le propriétaire direct ou le gestionnaire professionnel immobilier dûment autorisé, vous en acceptez les présentes conditions d'utilisation dans l'intégralité de leurs dispositions. Ces conditions d'utilisation fixent vos relations avec VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) en termes de confirmation de réservation, modalités de paiement, conditions d'annulation.

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de mettre à jour ou de modifier les présentes Conditions à tout moment. Vous devez régulièrement consulter les présentes Conditions afin de vous tenir au courant des éventuelles modifications. Vous acceptez également les conditions générales de vente de séjours (destinées aux locataires) qui régissent les relations entre VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) et les locataires.

2 - MODE DE COLLABORATION

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), spécialiste de la location de vacances sur internet a la possibilité, par le présent contrat, de réserver les chambres, appartements, chalets ou villas que le Propriétaire s'engage à mettre à sa disposition aux meilleures conditions.

Il ne s'agit en aucun cas d'assurer la commercialisation d'un hébergement dans son exclusivité puisque le Propriétaire conserve la faculté d'organiser par lui-même ou selon d'autres modalités le remplissage de son hébergement notamment grâce à la mise à disposition de notre PMS (Property Management System) professionnel spécial location de vacances.

3 - DEROULEMENT DE LA COLLABORATION

3-1 QUALITE D'INFORMATION :

Le Propriétaire se doit de décrire le plus précisément possible son logement en utilisant le formulaire en ligne qui se trouve sur l'Intranet de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

Le Propriétaire s'y connecte avec son Login et Mot de passe. Les questions portent sur la situation géographique, les caractéristiques, les disponibilités, les tarifs et les photos. Le propriétaire autorise leur exploitation dans le cadre de la commercialisation du logement.

Le Propriétaire fournira les coordonnées et contacts pour la remise des clés, les prix des services associés, le montant des cautions, etc.

Il vérifiera les informations de la taxe de séjour automatiquement associées à son logement de vacances conformément à la réglementation en vigueur ([Code général des collectivités territoriales](#)) et devra signaler à VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) les éventuelles corrections à apporter.

Certaines villes exigent que les hôtes possèdent un numéro de licence touristique ou d'immatriculation. Ce champ permet aux hôtes d'afficher leur numéro directement sur leur annonce afin de respecter les lois locales. Il est important de noter que dans certaines villes, il n'est pas nécessaire d'obtenir un numéro d'immatriculation ou de licence touristique et tous les hôtes ne doivent pas nécessairement être enregistrés. En diffusant votre annonce sur VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), vous vous engagez à vous mettre en conformité avec la législation en vigueur en France. VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) ne pourra être tenu responsable de ce manquement à la loi.

Le Propriétaire est le seul responsable du descriptif et des informations qu'il aura validées. En cas de non-conformité entre le descriptif et la réalité du produit, il en supportera les conséquences et devra indemniser le locataire.

Le Propriétaire s'engage à vérifier l'ensemble des informations présentées directement sur le site de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

Le Propriétaire garantit un esprit de loyauté envers VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) et s'engage à l'informer le plus rapidement possible de problèmes de conformité, de finitions pouvant entraîner son incapacité à recevoir les locataires. Dans le cas où les clients de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) ne pourraient être accueillis de manière satisfaisante, le Propriétaire s'engage à les reloger dans des conditions au moins équivalentes, et leur faire bénéficier d'une compensation (remise sur le prix initial du produit ou prestations de services supplémentaires à sa réservation initiale).

3-2 SELECTION DES LOGEMENTS

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) se réserve le droit de ne pas diffuser des logements qui ne rentrent pas dans sa politique de qualité.

Chaque annonce nouvellement créée fera l'objet d'un soin attentif de la part des équipes de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

3.3-DUREE DE LA COLLABORATION

La location du logement du Propriétaire par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), prend effet lors de la validation de l'annonce par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME). La collaboration est conclue pour une durée indéterminée. En cas de rupture par l'une des parties, le préavis à respecter est de 3 mois au moins, par lettre recommandée avec accusé de réception, laissant ainsi aux deux parties le temps de trouver un nouveau client ou fournisseur. Toutefois il pourra être rompu sans préavis ni indemnité, en cas de faute grave de l'une des parties ou survenance d'un cas de force majeure, tout en garantissant les accords avec des locataires.

3-4 DISPONIBILITES ET MISE A JOUR DU CALENDRIER

Le propriétaire qui dispose d'un Extranet accessible à tout moment lui permettant la mise à jour de ses annonces sur VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), s'engage à le faire régulièrement. Le Propriétaire s'engage à traiter les clients VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) de la même manière que ses propres clients et à fournir des disponibilités sur toutes les périodes de l'année et sur la totalité des jours d'ouverture, en fonction de sa capacité d'accueil.

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) garantissant à ses clients que tous les séjours proposés sont disponibles, le Propriétaire garantit la véritable disponibilité des produits qu'il propose à la location via VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME). Ainsi les clients de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) disposent d'une information fiable.

Le propriétaire dispose de la possibilité de synchroniser son propre agenda personnel avec le calendrier de gestion des disponibilités de son logement de vacances sur l'Extranet de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

3.5 RESERVATIONS INSTANTANEEES ET RESERVATION SUR CONFIRMATION

Le dispositif de la **VEL (Vente En Ligne)** de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) est conforme à la « LCEN » ([Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique](#)) qui garantit la validité juridique des transactions dématérialisées du commerce électronique.

Pour les demandes d'une période ouverte à la location par le propriétaire, le client reçoit une confirmation immédiate et instantané de réservation dès le versement de son règlement.

Le propriétaire est lui aussi instantanément avisé sur l'Intranet de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) de l'état des ventes et éventuellement directement sur son agenda personnel dont il aura préalablement paramétré la synchronisation avec le calendrier de gestion des disponibilités de son logement de vacances sur l'Extranet de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

Pour les autres demandes de réservation, le propriétaire reçoit une double alerte par courriel et sms l'invitant à confirmer rapidement son acceptation.

A défaut de réponse du propriétaire, VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) proposera au client un hébergement de remplacement.

3.6-PRIX ET POLITIQUE TARIFAIRE

Le Propriétaire communique les prix à VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) par le biais de l'Intranet. Le Propriétaire est l'unique responsable des prix transmis à VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

Dans le cas où VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) devrait paramétrer manuellement les prix dans son système, le Propriétaire s'engage à vérifier la tarification lors de chaque réservation, de relever les éventuels écarts, et en alerter VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) immédiatement. A défaut VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) se dégage de toute erreur de saisie.

Le Propriétaire s'engage à faire bénéficier VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) de ses meilleurs prix et de toute promotion sur ses tarifs publics.

3.7-DEROULEMENT DU SEJOUR

Le Propriétaire est responsable du bon déroulement du séjour et de la conformité des caractéristiques selon les données ayant servi de base à la réservation et communiquées par le Propriétaire à VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME). Ces conditions seront reprises dans le contrat signé avec le « locataire » et s'imposeront dans tous les cas au Propriétaire qui le reconnaît expressément.

Le Propriétaire s'engage à réserver le meilleur accueil à ses clients.

Toute prestation supplémentaire consommée devra être encaissée sur place.

Les logements sont loués à titre saisonnier pour les vacances. Les locataires doivent respecter les règlements de copropriété régissant les résidences, notamment en ce qui concerne le bruit, l'usage du vide-ordures, l'emplacement des parkings, l'étendage du linge et autres dispositions intérieures de l'immeuble et occuper l'appartement « en bon père de famille » sans le dégrader.

3.8 RECLAMATION

Aucune réclamation après le départ du locataire ne sera prise en compte par Le Propriétaire, si elle n'a pas été présentée par le « locataire » pendant son séjour. Les réclamations éventuelles sont présentées au Propriétaire pendant la durée de la collaboration et ne pourront faire l'objet de retenue sur le prix du séjour sans médiation préalable avec le Propriétaire.

3.9 AVIS CLIENT

Dans le cadre de sa politique d'évaluation de la satisfaction du client et d'amélioration continue de la qualité de ses services VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) privilégie la collecte et le traitement des avis clients selon la norme AFNOR.

Le propriétaire s'engage à respecter la [charte](#) et les [CGU](#) (Conditions Générales d'Utilisation) des avis clients de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) dont il confirme avoir pris bonne connaissance.

3.10-TAXE DE SEJOUR

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) collecte et reverse la taxe de séjour conformément à la réglementation en vigueur (cf. article 3).

Le propriétaire et le client sont directement informés, par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), des éléments de calcul de la taxe de séjour due et conservent la faculté de demander une régularisation au plus tard 7 jours après la fin du séjour.

Dans les cas où la réglementation en vigueur n'autorise pas VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) à collecter et reverser la taxe de séjour, celle-ci doit être réglée directement au propriétaire par le client.

Le propriétaire et le client sont directement informés, par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), des éléments de calcul de la taxe de séjour due.

3.11-CAUTION

Sauf indication contraire, une caution (dont le montant est fixé par le Propriétaire) est automatiquement consignée par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) au moyen de la prise d'une empreinte de la carte bancaire du client.

Les conditions de restitution de la caution relèvent de la procédure ci-dessus de l'article 3.8 RECLAMATION.

3.12-MENAGE

La location est livrée propre. Le « locataire » séjournant « en bon père de famille » doit le rendre dans un état propre et identique à l'initial. Dans le cas contraire, le Propriétaire facturera les frais d'intervention de nettoyage et de remise en état. De même si un manquement à ses obligations est remarqué, le locataire doit signaler le jour même de son arrivée à nos bureaux, les déficiences éventuelles de propreté, de nettoyage ou de remise en état.

4-FRAIS D'ANNULATION

4.1 ANNULATION DU FAIT DE VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME)

Dans le cas où VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) annulerait une réservation, pour quelque cause que ce soit sauf cas de force majeure, il s'engage expressément à indemniser le Propriétaire selon les clauses suivantes :

- Annulation jusqu'au 21ème jour inclus avant le début du séjour : pas d'indemnité
- Annulation entre le 20ème et le 15ème jour inclus avant le début du séjour : 25 % du prix net
- Annulation entre le 14ème et le 8ème jour inclus avant le début du séjour : 50 % du prix net
- Annulation entre le 7ème et le 3ème jour inclus avant le début du séjour : 75 % du prix net
- Annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat : 100 % du prix net.

Toute annulation doit être faite par VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) par courriel ou par lettre recommandée avec accusé de réception au Propriétaire.

Attention : ces conditions d'annulation ne concernent que les rapports entre le Propriétaire et VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

S'agissant des rapports entre VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) et le « locataire », les conditions d'annulation sont celles définies aux Conditions Générales de Vente.

4.2 ANNULATION DU FAIT DU PROPRIETAIRE

Dans le cas où le Propriétaire annulerait une réservation, pour quelque cause que ce soit, celui-ci s'engage à proposer sans délai et à ses frais un logement de catégorie équivalente ou supérieure (« en sur classement ») dans la même ville, ou à proximité, en supportant tous les frais engendrés par ce délogement et notamment l'annulation de transports terrestres et/ou aériens, et l'annulation de toutes prestations de services dans la ville initiale.

En tout état de cause, le délogement proposé est soumis à l'acceptation du locataire, en cas de refus, VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) pourra le reloger dans un hébergement équivalent au délogement proposé disponible dans son catalogue en refacturant le surcoût au Propriétaire.

En cas de refus de la part du locataire des différents hébergements de remplacement proposés, le Propriétaire s'engage à supporter les éventuels frais de réparation judiciaire ou non qu'aurait à subir VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME).

5-COMMISSION

VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) ne prend aucune commission sur les tarifs du Propriétaire.

6.MODALITES DE REGLEMENT :

Suite au séjour du locataire et en l'absence de plainte de celui-ci, VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) s'engage à effectuer un virement, de la totalité du montant, sur le compte bancaire du Propriétaire dans les 3 jours ouvrés qui suivent le début du séjour. Les virements sont réalisés chaque mardi par conséquent les arrivées ayant lieu du dimanche au vendredi seront réglées le mardi suivant. Le Propriétaire devra lors de son inscription, saisir en ligne sur l'Intranet de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) ses coordonnées bancaires afin de pouvoir recevoir des virements.

7.CONFIDENTIALITE

Le Propriétaire s'engage pendant la durée de diffusion de son annonce sur VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), et sans limitation après son expiration, à assurer la confidentialité des informations auxquelles il aurait pu avoir accès dans le cadre de l'exécution du présent contrat, et tout particulièrement à assurer la confidentialité de ses login et mot de passe. Toutes les informations et données fournies ou recueillies par le Propriétaire, sont de nature confidentielle, à l'exception des informations et données mentionnées sur le site.

8.ETHIQUE COMMERCIALE

Sauf accord préalable écrit de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME), le Propriétaire s'engage à ne pas démarcher les clients de VACANCESMADEINFRANCE.COM (VLV TOURISME) pendant ou après leur séjour, et à ne pas utiliser les données relatives aux clients à des fins commerciales.

9.MODIFICATIONS

Ces conditions d'utilisation pourront être modifiées en ligne. Le Propriétaire doit régulièrement les consulter. Elles représentent l'intégralité des engagements existant entre les parties. Elles remplacent et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur entre les parties, relatif au même objet.

10.NULLITE PARTIELLE :

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des conditions d'utilisation n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée. Cependant, les parties pourront d'un commun accord convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

11.LITIGES

Les deux parties peuvent suspendre la collaboration si un ou des articles de cette convention ne serait respecté. En cas de litige survenant dans l'exécution des conditions d'utilisation, les parties conviennent de se soumettre aux dispositions du droit français et au Tribunal de DRAGUIGNAN (VAR - France).